

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per competere nel mercato della formazione e dell'orientamento è necessario saper individuare **i bisogni e le esigenze di consulenza e di formazione del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.**

La soddisfazione del cliente nella consulenza e nella formazione deve essere raggiunta:

- ❖ attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza;
- ❖ prefiggendosi obiettivi volti allo sviluppo di attività ad alto impatto scientifico, basando la propria offerta formativa sull'innovazione e sulla ricerca scientifica;
- ❖ raggiungendo gli obiettivi di consulenza e formativi proposti e ben oltre, raggiungendo gli obiettivi di ritorno della sua attività lavorativa e sociale;
- ❖ garantendo il massimo livello qualitativo della formazione, rispettando le leggi, tutelando l'ambiente, migliorando l'offerta formativa.

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e verificabili. INSECURITATE SRL ha inoltre identificato dei valori di processo che vengono utilizzati per monitorare l'efficacia del processo stesso. Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, IN SECURITATE SRL si è dotata di un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, 1 e ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione del cliente. Il Rappresentante della Direzione per il sistema qualità ha il compito di implementare e mantenere efficace il sistema e di migliorarlo continuamente.

Il Rappresentante della Direzione si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata. Il personale e i collaboratori esterni della INSECURITATE SRL è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità mediante un'azione di costante riesame dell'efficacia della formazione e dello stato dei rapporti con il sistema cliente.

Cismon del Grappa, 18-02-2019

La Direzione
IN SECURITATE S.R.L.
